

الجدول الرقم ٦

العاملون في المصانع المحلية حسب الحقوق الاجتماعية التي يوفّرها لهم مكان العمل (نسب العاملين الذين ذكروا أن مكان العمل يوفّر لهم الحق الاجتماعي)

بالمئة	تعويض / اجازة / تأمين / تقاعد
٨١,٧	تعويضات عند انتهاء العمل
٨٣,٣	اجازة سنوية مدفوعة
٧٨,٨	اجازة مرضية مدفوعة
٣٨,٣	اجازة أمومة أو ولادة (للسيدات فقط)
٥٩,٦	تأمين ضد الحوادث
٤٢,٩	تأمين صحي
٣,٠	نظام تقاعد

على الرغم من الظروف المادية السيئة التي يعاني منها العاملون في المصانع المحلية، فإن علاقتهم جيدة مع رب العمل. إذ أن ٦٨ بالمئة يقيمون علاقتهم مع رب العمل «جيدة»، و ٢٩ بالمئة «معقولة»، وثلاثة بالمئة فقط «سيئة». كذلك، فإن العلاقة مع بقية العاملين في مكان العمل هي جيدة أيضاً؛ إذ أن ٩٢,١ بالمئة من العاملين يقيمون علاقتهم مع بقية العمال على هذا النحو. ويبدو أنه لم يحدث تغيير خلال الانتفاضة على علاقة العاملين مع ربّ العمل، وعلى علاقتهم مع بقية العاملين في مكان العمل. فقد كانت هذه العلاقة «جيدة» أيضاً قبل الانتفاضة (انظر الجدول الرقم ٧).

الجدول الرقم ٧

تقويم العاملين في المصانع المحلية ولعلاقتهم مع ربّ العمل ولعلاقتهم مع بقية العاملين في مكان العمل، قبيل بدء الانتفاضة وخلال الانتفاضة، ١٩٩٠ (نسب مئوية)

قبيل الانتفاضة	خلال الانتفاضة	(أ) العلاقة مع ربّ العمل سيئة
٢,٠	٣,٠	معقولة
٢٨,٣	٢٩,٠	جيدة
٦٩,٧	٦٨,٠	المجموع
١٠٠	١٠٠	العدد
١٤٥	٢٠٣	(ب) العلاقة مع بقية العاملين سيئة
٠,٧	٠,٥	معقولة
٦,١	٧,٤	جيدة
٩٣,٢	٩٢,١	المجموع
١٠٠	١٠٠	العدد
١٤٧	٢٠٣	

ولاجمال تقويم العاملين لظروف عملهم اليوم وقبل الانتفاضة، سئل الباحثون: هل أنت راضٍ اليوم عن ظروف عملك؟ الجدول الرقم ٨ يوضح أن أغلب العاملين كانوا راضين عن ظروف عملهم قبل الانتفاضة (٦١,٩ بالمئة)، وأن هذه النسبة قد تقلّصت خلال الانتفاضة (٤٣,٦ بالمئة). هذا يعني أن ظروف العمل، من وجهة نظر العاملين، قد ساءت خلال الانتفاضة، بحيث أن أغلب العاملين اليوم غير راضين أو راضون قليلاً عن ظروف عملهم.

والآن سنناقش ارتباط الرضى في العمل بعدد من المتغيرات الأخرى.

يبدو أن رضى العاملين في عملهم لا يتأثر كثيراً بعلاقتهم مع بقية العمال في مكان العمل، ولا بالحقوق الاجتماعية التي يوفّرها، أو لا يوفّرها، مكان العمل؛ ولكنه يتأثر أكثر بالعلاقة مع رب العمل، وبكفاية الدخل لسدّ احتياجات الأسرة

(معامل ارتباط بيرسون ٠,٤٠ بين الرضى والعلاقة مع رب العمل، ومعامل ارتباط ٠,٣٨ بين